



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> - Via IV novembre, 10 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Fax: 0444 8098635 Amministrazione: amministrazione@e4a.it

Informazioni Wi-Fi: wifi@e4a.it Richieste sopralluogo <http://www.e4a.it/sopralluogo.php>

Assistenza: assistenza@e4a.it Fax riservato all'assistenza: 0444 809871

Voicemail solo per segnalazione guasti: 0444 580701 SMS per assistenza: 347 1893182

HOTSPOT E4A

Attraverso il servizio Wireless o in fibra ottica E4A è possibile fornire accesso gratuito ad Internet anche in zone aperte al pubblico quali parchi, piazze, biblioteche, bar, alberghi, ristoranti, centri commerciali, piscine, spiagge, campi da sci, aeroporti ecc., utilizzando appunto gli HOTSPOT E4A.

Gli hotspot sono apparecchiature di minimo ingombro (i più piccoli sono di una decina di centimetri di lato), che permettono agli utenti di collegarsi ad Internet attraverso l'uso di un computer portatile, un palmare, un telefono con accesso Wireless, e più in generale utilizzando un qualsiasi dispositivo che supporti la connessione via wifi.

Per procedere all'attivazione dell'hotspot è sufficiente che venga messa a disposizione dell'apparecchiatura di accesso l'alimentazione necessaria al suo funzionamento (il consumo è pari a circa 5 Watt, ossia circa 10 euro all'anno di spesa), e che venga predisposto - solo se necessario - un adeguato punto dove posizionare l'apparato: questo viene quindi da noi collegato a una nostra connessione a Internet, via radio o via fibra ottica.

L'attivazione dei punti di accesso è GRATUITA. Il collegamento viene offerto da E4A.

In caso l'hotspot si trovi presso una **struttura privata** (bar, albergo, centro commerciale ecc.) viene realizzata una **connessione aggiuntiva gratuita** rispetto a quella dell'utente ospitante il servizio, e a questa connessione aggiuntiva viene collegato l'hotspot. Starà poi al titolare decidere come permettere agli utenti di collegarsi a questa connessione (ad esempio acquistando un access point, oppure collegando l'hotspot a una rete cablata già esistente o da realizzare), come estendere eventualmente questa connessione anche ad altre parti della struttura (ad esempio, nelle singole camere dell'albergo), e provvedere in merito - se lo vorrà, potrà rivolgersi per questo a un suo tecnico o installatore, oppure potrà commissionare il lavoro agli installatori che collaborano con noi, che provvederanno a fornirgli il relativo preventivo per gli interventi necessari.

In caso di **hotspot pubblici**, invece, **viene attivata gratuitamente una connessione dedicata al punto di accesso**, senza costi per il Comune (a parte le eventuali predisposizioni per l'allaccio alla rete elettrica, la fornitura della stessa energia elettrica e la disponibilità del punto di installazione, che sono gli unici elementi a carico del Comune).

L'accesso al servizio da parte degli utenti è GRATUITO e ILLIMITATO per tutti, a partire da 1 o 2 Mbit al secondo, in base alla tipologia di connessione disponibile per ogni hotspot.

Gli utenti che dispongono anche di una connessione Wireless E4A a casa o in ufficio, inoltre, possono collegarsi all'hotspot mantenendo le caratteristiche di prestazioni e velocità previste dal proprio abbonamento Internet Wireless.



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> - Via IV novembre, 10 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Fax: 0444 8098635 Amministrazione: amministrazione@e4a.it

Informazioni Wi-Fi: wifi@e4a.it Richieste sopralluogo <http://www.e4a.it/sopralluogo.php>

Assistenza: assistenza@e4a.it Fax riservato all'assistenza: 0444 809871

Voicemail solo per segnalazione guasti: 0444 580701 SMS per assistenza: 347 1893182

Alla prima richiesta di accesso, su un qualsiasi hotspot della rete - in osservanza a quanto previsto dal Decreto Pisanu sulla Sicurezza - verrà richiesto all'utente di registrarsi, e gli verrà assegnata una **combinazione utente/password personale**, che potrà essere utilizzata anche per i collegamenti successivi in qualsiasi punto di accesso della rete, **senza limiti di durata della connessione**.

La procedura di registrazione ed autenticazione è automatizzata, e avviene in tempo reale. Il sistema di gestione e autenticazione degli utenti viene fornito e gestito gratuitamente da E4A.

Grazie all'estensione della rete di accesso E4A, e alla sua struttura, **è possibile per gli utenti avere accesso in un numero sempre crescente di postazioni nelle seguenti aree:**

- Provincia di **Vicenza**
- Provincia di **Verona**
- Provincia di **Padova**
- Provincia di **Treviso**
- Provincia di **Trento**

A seconda della infrastruttura E4A presente nella zona, il collegamento degli hotspot avviene tramite **collegamento a banda larga radio (capacità di collegamento minima 10 Mbit/secondo)** oppure tramite **collegamento diretto su fibra ottica (capacità di collegamento minima 100 Mbit/secondo)**.

Questo è particolarmente importante rispetto alle normali connessioni utilizzate per gli hotspot, che si basano abitualmente su collegamenti economici di tipo Adsl (con ridotta capacità di banda, e asimmetria del collegamento tra capacità di dati inviati e dati ricevuti, penalizzando quindi gli utenti che debbano inviare informazioni quali foto, dati aziendali, posta elettronica, etc.) o HDSL (con costi di gestione elevati a fronte di velocità comunque relativamente limitate in confronto ai collegamenti disponibili con il nostro servizio).

Per informazioni sul servizio in FIBRA OTTICA: fibraottica@e4a.it

Per informazioni sul servizio WIRELESS: wifi@e4a.it

Per INFORMAZIONI generiche: info@e4a.it